

IT ADVISOR & SUPPORT SERVICE

ITアドバイザー & サポートのご案内

ドットワンってどんな会社？

MISSION

今日より0.1歩進んだ明日をつくる

BUSINESS PHILOSOPHY

デジタルでの分野で「志」ある
中小企業を支援する

私たちの強みは、ITサービスとデジタルマーケティングをワンストップで提供できることです。

ウェブサイトを中心とした「集客」「採用」戦略で会社の成長を促し、ITサービスでは社内業務の効率化を強力に支援していきます。





DX・ITサポート

ITを活用した効率的な社内業務環境を構築することであなたのビジネスを支えます。



ウェブマーケティング

様々なターゲット到達への最短ルート戦略を設定します。



デザイン

ユーザー中心のデザイン&クリエイティブ制作をします。

WHAT IT ADVISOR & SUPPORT SERVICE?

ITアドバイス&サポートって何？

パソコンやITで困った時に気軽に聞けるところが無い！！

当社の状況を把握して提案して欲しい！

そういったお声に応えた「IT顧問」サービスです。

体のことはかかりつけ医に、法律のことは弁護士に、会計や税務のことは会計士や税理士に聞く。パソコンやITのことは誰に聞きますか？

仕事に無くてはならないパソコンのことを（自分より）ちょっと詳しい知り合いに相談したりしていませんか？

ITのプロが貴社のパソコン関連の悩みを解決し、業務効率化、経費削減、収益アップのご提案をさせていただきます。

ITアドバイス

ITを活用した業務効率化を目指し、環境を見える化することからはじめ、ヒト・モノ・カネの視点をもって最適なIT環境をご提案させていただきます。

- ✔ IT活用のご提案及びサポート
- ✔ IT資産管理のサポート
- ✔ セキュリティ・BCP対策のアドバイス

今の環境で最適なのだろうか？無駄は無いのか？足りないことは無いのか？日頃利用しているPCやIT機器ですが、選定や活用方法に迷うこともたくさんあるかと思います。そういったお悩みを解消致します。



ITサポート

検索するよりプロに相談。

パソコンのトラブル解決に時間を取られていませんか？パソコン、ITの疑問やトラブルで業務が中断してしまうことがなくなります。




- ✓ 機器のトラブル対応
- ✓ 設定やソフトウェアのトラブル対応
- ✓ ネットワークのトラブル対応

PCが起動しないなどの機器のトラブル、Officeソフトやメール、Windowsなどの設定のトラブル、印刷できない、ネットが繋がらないなどのネットワークトラブルなどなど、オフィスで起こり得る様々なITトラブルに対応します。



ITアドバイス & サポート メンバープラン

お客様のニーズに合わせて3つのプログラムをご用意しております。

会員種別	月額（税抜）	特徴
 スタンダード	パソコン1台当たり 780円	気軽に聞けるPCヘルプデスクサービス
 ゴールド	パソコン1台当たり 2,480円	IT顧問サービス。アドバイスからサポートまで幅広く対応いたします
 プラチナ	398,000円～	3社限定のサービスです。 代表木村が御社のIT担当となり、ITコンサルティングを実施します。販売、採用、人事などなど、IT以外のご相談も承ります。

※本資料の表示金額は全て税抜きとさせていただきます。

スタンダード会員

1台あたり月額780円



PCやITのヘルプデスクサービスです。



パソコンのトラブルやプリンタなど周辺機器との接続方法、Microsoft Officeの基本的な操作方法、そのほかパソコンの設定方法などをサポートデスクがリモートアクセスでご案内します。

- ✔ 電話・リモートサポート 無制限
- ✔ ソフトウェア・IT機器購入相談
- ✔ 各種技術サービスを会員価格でご提供

トラブル以外にも、パソコンを新しくしたいけど何を買ってよいかわからない、Excelでつくっている見積もりをソフトで作りたいなど、機器やソフトウェアの導入のご相談も承ります。なにかを購入する際は、比較検討したいのが人の常。セカンドオピニオンとしてもご利用いただけます。

※本資料の表示金額は全て税抜きとさせていただきます。

ゴールド会員

1台あたり月額2,480円



IT顧問サービス。オフィス環境を守ります。



IT環境を調査し、社内のIT資産やネットワークの状況を把握。IT顧問として快適なIT環境を提供するとともに、社内外の脅威への対応やITを活用した業務改善のご提案を致します。

- ✔ 訪問サポート無料
- ✔ パソコンの障害・復旧対応
- ✔ 月1回の定期ミーティング（Zoom）

PCの障害も対応。操作の問題から機器トラブルまで幅広く対応致します。

※PC修理費用は別途となります。

※訪問サポートの際の交通費は実費を頂戴いたします。

※30台以上の保守をご希望の場合は、費用・サービスの内容についてご相談させていただきます。

※本資料の表示金額は全て税抜きとさせていただきます。

プラチナ会員

月額398,000円～



【3社限定】ITコンサルティング及びDXやIT推進



コンサルティングは代表の木村が行います。ITを活用したマーケティング、収益拡大、業務改善のご提案、業務フローマニュアルなどの企画・立案も致します。また、ITの保守にとどまらず様々なアカウント情報の作成、管理を行います。

- ✓ 定期ミーティング（Zoom・訪問）
- ✓ 各種ドキュメント作成
- ✓ ITコンサルティング

※金額は目安であり、サポート範囲や内容、事業拠点数、対象人数、運用のルールによってお見積りさせていただきます。

※本資料の表示金額は全て税抜きとさせていただきます。

ITアドバイス & サポート 簡易比較 1

	 スタンダード	 ゴールド	 プラチナ
月額	1台あたり 780円/月	1台あたり 2,480円/月	【3社限定台数相談】 398,000円/月～
サポート対応時間	平日9:00-17:00	平日9:00-17:00	応相談
電話サポート	✓	✓	✓
リモートサポート	✓	✓	✓
訪問サポート	—	✓	✓
優先対応 (繁忙期も優先的に対応します)	—	✓	✓

ITアドバイス & サポート 簡易比較 2

	★ スタンダード	★ ゴールド	★ プラチナ
パソコンの機械的な 障害	障害受付 原因切り分け (リモートにて)	障害受付 原因切り分け 障害復旧 修理手配代行	障害受付 原因切り分け 障害復旧 修理手配代行
パソコンの機械的な 障害からの復旧	—	リカバリー (メディア等がある場合) 再設置	リカバリー (メディア等がある場合) 再設置
データ復旧	—	ストレージの障害が ない場合は、データ 取り出し	ストレージの障害が ない場合は、データ 取り出し
特別優待価格 会員価格より更にお得	—	テクニカル サービス 20%OFF	テクニカル サービス 20%OFF

ITアドバイス & サポート 簡易比較 3

	★ スタンダード	★ ゴールド	★ プラチナ
IT環境調査	—	✓	✓
定期ミーティング	—	月1回 (Zoom)	✓
IT改善アドバイス	—	✓	✓
コンサルティング (ウェブ・ITを中心としたマーケティング・採用、社内整備)	—	—	ミーティング 各種分析 ドキュメント作成 社内研修

対象範囲外のサービスについてはスポットで対応いたします。

サービスについての注意事項

全てのプランに共通するルールとなります

■ご契約・お支払いについて

- ご加入当月は無料となります。
- 最低ご契約期間は3ヶ月となります。
- 契約満了の1ヶ月前にお申し出がない場合は自動継続となります。
- お支払いは先払いとなります。例：1月末までに2月分をお支払い頂きます。
- お支払いは銀行振込・口座振替がご利用いただけます。
- 一般的に想定される使い方と違う場合や制度を悪用していると判断させていただいた場合は退会していただく場合もございます。

■サービス提供について

- ベストエフォート型のサービスとなります。
- トラブル防止すること、トラブル解消を保証するサービスではございません。
- トラブル発生時、PCやNAS、サーバーのデータは保証はできません。
- その他コンサルティングサービス提供などにおいても効果を保証はできません。

多くのお客様に喜びいただいております



地質調査

株式会社ダイエーコンサルタンツ様



東京土建

多摩西部支部様



建具製造

有限会社クマガイ様



精密板金加工

有限会社藤電設工業様



保険代理店

株式会社ベスト様



塗装・モルタル造形

有限会社田坂塗工業様



店舗分析

株式会社GRooVE様



経済産業省中小企業庁が創立した

「情報処理支援機関（スマートSMEサポーター）」に認定

認定番号：第30号 - 23030016

（2023年3月24日 認定）

認定有効期限：2026年03月23日

DOT ONE INC. -ドットワン合同会社-

[所在地] 東京都昭島市美堀町5-16-22 302

[電話番号] 042-519-6960

[メール] pcsupport@dot1.tv

[サイト] dot1.tv